

SUBSECRETARÍA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INSTITUTOS Y CONSERVATORIOS SUPERIORES

INSTITUTOS Y CONSERVATORIOS SUPERIORES PÚBLICOS

INSTRUCTIVO DE USO DEL SISTEMA INTELIGENTE DE ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU) PARA EL PROCESO DE MATRÍCULA DEL PERÍODO ACADÉMICO 2023-I





1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Inteligente de Atención al Usuario (SIAU) es una aplicación web de la Secretaría de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación que tiene la finalidad de proporcionar servicios ciudadanos a usuarios del Sistema de Educación Superior Pública a nivel nacional. Los estudiantes de los Institutos y Conservatorios Superiores Públicos, encontrarán en el Sistema Inteligente de Atención al Usuario – SIAU, un menú amigable con el usuario, fácil de visualizar e interactuar, donde podrán obtener documentos como el Certificado de no adeudar valores pendientes en el Sistema de Educación Pública y el Comprobante de Pago correspondiente a valores adeudados por concepto de pérdida de gratuidad por segundas y/o terceras matrículas o cursar una segunda carrera en el sistema de educación superior público.

Estos documentos son requisitos habilitantes para el proceso de matrícula del primer periodo académico 2023 en todas las carreras.

2. OBJETIVO

Proporcionar un instructivo de uso del Sistema Inteligente de Atención al Usuario (SIAU) On line, dirigido a estudiantes de los Institutos y Conservatorios Superiores Públicos, con la finalidad de facilitar el acceso, uso y gestión que les permita obtener los documentos habilitantes para el proceso de matrícula del primer periodo académico 2023.

3. PROCESO DE ACCESO OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS Y CONSERVATORIOS SUPERIORES PÚBLICOS

3.1 ACCESO AL SISTEMA INTELIGENTE DE ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

• Para acceder al aplicativo SIAU, se recomienda utilizar el navegador Chrome o Firefox en sus últimas versiones, de preferencia utilizar el navegador **CHROME** para tener **una** mejor experiencia.



• Para ingresar al aplicativo digitaremos en la barra de direcciones:



Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación



Punto de Atención al Usuario: Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, Quito Edificio Matriz: Alpallana E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper. Código Postal: 170518. Quito - Ecuador. Teléfono: 593-2 3934-300 www.educacionsuperior.gob.ec



• Una vez que haya accedido a la dirección indicada se visualizará la ventana de identificación para el acceso al aplicativo:



El aplicativo le solicita identificarse para lo cual debe registrar los siguientes datos:

- Documento de identificación: Es el número de cédula o pasaporte del estudiante.
- **Contraseña:** Es el mismo número de cédula o pasaporte del estudiante, para estudiantes que ingresan por primera vez.
- Caracteres indicados: Digite exactamente los caracteres indicados.

Para generar el certificado de no adeudar valores o la orden de pago por pérdida de gratuidad, no es necesario crear una cuenta en la plataforma, es suficiente con realizar el proceso anteriormente descrito.

Si es la primera vez que ingresa, el aplicativo le solicita actualización de contraseña:

- **Contraseña actual:** Es el número de cédula o pasaporte del estudiante, para el ingreso por primera vez.
- Nueva contraseña: Digite una nueva contraseña personal.
- Confirmar la nueva contraseña: Repita la nueva contraseña personal.
- El SIAU le solicitará actualización de contraseña por una sola ocasión.

Para el ingreso al aplicativo, el estudiante deberá ingresar los siguientes datos:

- **Documento de identificación:** Es el número de cédula o pasaporte del estudiante.
- Contraseña: Es la nueva contraseña personal que actualizó el estudiante.
- Caracteres indicados: Digite exactamente los caracteres indicados.
- En caso de olvidar la contraseña, debe dar clic en **Recuperar contraseña**, automáticamente le llegará una contraseña temporal al correo registrado en la actualización de datos.





\leftarrow	\rightarrow G	O A or https://10.0.9.177				ŝ	✓
	Secretaría de Educaci Ciencia, Tecnología e	ión Superior, Innovación					Gobierno Juntos Jo del Encuentro Io logramos
			SIL ATERCON Por faver, ie 0706810264 b31140 b3144 b31140 b3144	Recuper contraseña		ilau	10
	Gobierno de la Re	pública del Ecuador		Punto d	e Atención al Usuario: Alpalla	na E7-183 entre Av	. Diego de Almagro y Whymper, Quito Teléfono: 1800 736372

• Una vez que ha ingresado al aplicativo, le aparecerán las siguientes opciones y debe dar clic en **INSTITUTOS SUPERIORES** para acceder a la pantalla del usuario.



Gobierno de la República del Ecuador

MENÚ





Punto de Atención al Usuario: Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, Quito Edificio Matriz: Alpallana E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper. Código Postal: 170518. Quito - Ecuador. Teléfono: 593-2 3934-300 www.educacionsuperior.gob.ec



 PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS, OBLIGATORIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS Y CONSERVATORIOS SUPERIORES PÚBLICOS QUE INGRESAN POR PRIMERA VEZ.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	PEÑA ROMERO JEAN MANUEL +
Clencia, Tecnologia e Innovación Estimado estudiante, para continuar con su tramite, por favor actualice sus datos en el siguiente enlace, <u>actualizar datos</u> SERVICIOS CIUDADANO INSTITUTOS SUPERIORES NETUTOS SUPERIORES	×
Gobierno de la República del Ecuador	lana E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper, Quito Teléfono 1800 754572

Todos los estudiantes sin excepción tienen que realizar la **ACTUALIZACIÓN DE DATOS** dando clic en las opciones del Menú, donde deberán completar lo siguiente:

- a. Auto identificación étnica
- b. Celular
- c. Número teléfono convencional
- d. Correo electrónico
- e. Código de seguridad de 4 dígitos (debe hacer clic en el botón TECLADO para acceder)
- f. Provincia
- g. Ciudad de residencia
- h. Dirección
- i. Definir 3 preguntas de seguridad

Pantalla de Actualización de Datos

withouts hearin Cludedeno				0 ····	
Actualización de Detos Personales				(6)	
	Taxa an Incontrustory *	Ordun	-		
	Notice of the other file and the	10000004			
	dualities y Romana *	when when the second			
	Conversit*	American			
	Autolan Missiolin Donaile	Heater			
	Celder*	dama-stam.			
	Teathers."	attanted		actualización de datos	
	Gross Incoments	where the second second			
	Contiger on Tang et mod *	April 224	-		
	Processor de Danier en *	subseems.			
	Charlest de Territorion 1	1400-4080			
	Disautor *	columnais)			
	Preguntas de lisitación Georg	*3			
			100 mm to 100 mm	Preguntas de seguridad	
			Constant Internet		
	and Secretaria		Transfer in Property.		

Preguntas de seguridad:







DEITE		
Preguntas de	e Validación (Escoger 3)	
Seleccione Pr	reguntas: *	
1: *	SELECCIONE ~	✓ Ingrese su respuesta
2: *	SELECCIONE	Ingrese su respuesta
	¿Segundo nombre de tu padre?	
3: *	¿Segundo nombre de tu madre?	Ingrese su respuesta
	¿Cuál es el segundo apellido de tu abuelo materno?	
La respuesti	¿Cuál es el segundo apellido de tu abuelo paterno?	eros, con un màximo de 15 caracteres.
	¿Cuál es la marca de tu primer vehículo?	
	¿Cuál fue tu materia favorita en el colegio?	
Los campos man	¿Cuál es tu color favorito?	
	¿Cuál es el nombre de tu mascota?	
	¿Cuál es el país que te gustaría visitar y conocer?	
	¿Qué operadora móvil tienes?	Punto de Atención al Usuario: Alpaliana E7-185 entre AV. Diego de Alm

El usuario debe seleccionar 3 preguntas de seguridad y colocar las respectivas respuestas, estas respuestas van a ser consultadas por el aplicativo en los procesos de generación del certificado de no adeudar o de generación del comprobante de pago.

• Una vez que finalice la actualización de datos, debe dar clic en la opción ACTUALIZAR.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	🖶 Ciudadano	1					A PEÑA ROMERO JEAN MANUEL +
Perfil / Actualización de Dat	os Personales						Cancelar Actualizar
		Ciudad de Re	sidencia: *	LAGO AGRIO		v	
		Dirección:*		CAÑAVERAL			T
		Preguntas d	e Validación (Escog	er 3)		194 P.	
		Seleccione P	reguntas *				
		F.	¿Qué operado	ra móvil tienes?	~	CNT	
		2.*	¿Cuál es tu color favorito?		~	AZUL	
		3.*	¿Cuál es la marca de tu primer vehículo		~	CHEVROLET	
	La respuesta a las preguntas únicamente puede contener letras y/b números, con un máximo de 15 caracteres.						
							~
Gobierno de la República	del Ecuador					Punto de Atención al Usuario: Alpallar	a E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper, Quito

• El aplicativo le solicita confirmar el envío de la Actualización de Datos para lo cual debe dar clic en **OK**.

🐐 SIRHA 🛛 🗙 🧐 Sistema de Ges	tión Documental 🗶 📀 WhatsApp	× Senescyt Sistema Inteligente de Atrix +		- ø ×
← → C ○ A https://1	0.0.9.177/perfil_usuario/actualizar_dat	05	🖻 90% 🏠	S 🛨 🗊 🛢 =
Secretaria de Educación Superior, 🛛 👫 Ciudadano Ciencia, Tecnología e Innovación			6	P PERA ROMERO JEAN MANUEL +
Perfil / Actualización de Datos Personales				Cancelar Actualizar
	Correo Electrónico. *	sfarias@senescyt.gob.ec		Â
	Código de Seguridad. •	e enviar los datos ingresados en el formulario?		
	Ciudad de Residencia:*			
	Dirección:*	CAÑAVERAL		
Gobierno de la República del Ecuador javascriptiveid(0):		Punto de Aten	ción al Usuario: Alpallana E7-183 entre Au D	iego de Almagro y Whymper, Quito Teléfono: 1800 736572
🗄 🔎 Escribe aquí para buscar	🖽 📦 🖻 💽	- 🚎 🔤 🧰 🛤 🐴 🚺	🛷 👛 arc \land 🖷 🛥	/派 (10) ESP 6/1/2022 - 122

5. PROCESO PARA GENERAR EL COMPROBANTE DE PAGO, OBLIGATORIO PARA LOS ESTUDIANTES CON PERDIDA DE GRATUIDAD





Una vez realizada la actualización de datos, los estudiantes con pérdida de gratuidad deben realizar el siguiente proceso para emitir el documento de orden de pago.

• Dar clic en las opciones del menú: GENERAR COMPROBANTES O CERTIFICADO NO ADEUDAR.

Se Ci	cretaría de Educación Superior, encia, Tecnología e Innovación	希 Ciudadano			(CARRIEL LARA JUAN PABLO -
	OPCIONES	Estudiante / Generar Co	mprobante de Matrícula			Cancelar
B	Menú 🔍					
•	lr al Menú		Asignaturas de la Matrícula			
•	Actualizar Datos					
	Generar Comprobantes o Certificado No Adeudar		Instituto: *	SELECCIONE	~	
•	Imprimir Comprobante					
			Carrera: *	SELECCIONE	~	
©	Ø		Estimado/Estimada Estudiante, los v total; o por cursar una segunda carr Recuerde que la generación del con la selección de los (temas que usted e podrá ser reversado.	dad parcial o dad y responde a natricula, este no		
G	obierno de la República	del Ecuador		Punto de Atención al Us	suario: Whymper E7-3	7 y Alpallana, Edificio Delfos, Quit

• Debe seleccionar el **Instituto** y la **Carrera** a la que pertenece el estudiante, en el caso de estudiantes matriculados en dos Institutos y/o Carreras deberá repetir el proceso de generación del documento.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	希 Ciudadano			CARRIEL LARA JUAN PABLO -
	Estudiante / Generar Compro	robante de Matrícula		Cancelar
🗒 Menú 🔹				1
 Ir al Menú 	A	Asignaturas de la Matrícula		
Actualizar Datos				
Generar Comprobantes o Certificado No Adeudar	Insti	tituto: *	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO GUAYAQU 👻	
Imprimir Comprobante				
	Carr	rrera: *	TECNOLOGIA SUPERIOR EN DESARROLLO DE S	
	Es to Ra la pc	Estimado/Estimada Estudiante, los otal; o por cursar una segunda carro Aecuerde que la generación del con a selección de los items que usted e odrá ser reversado.		
Gobierno de la República	del Ecuador		Punto de Atención al Usuario: Whymper E	7-37 y Alpallana, Edificio Delfos, Quito Teláfono: (593) 2 3936 300

• Aparece el enunciado del artículo 80 de la Ley Orgánica de Educación Superior, mismo que contiene el sustento legal del proceso. Debe leerlo con atención y dar clic en *"He leído y Entendido".*





$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	O A https://10.0.9.177/m	atricula_estudiante/add_matricula_estudiante	E 90% 🖒	∞ 🖌 🗊 🌒 ≡
Seneralizata de Educación Superior. Cancella, Tecnología e movembra OPCIONES Menú I rai Menú Actualizar Datos	Ciudadano	Ley Orgânica de Educación Superior Artículo 80- cistudad de la educación superior pública hasta el tercer nivel- le grannita la estaciación superior pública hasta el tercer nivel La gratulidad observar el criterio de recognazionada casadenica de los y las estudantes, de acuerdo co os superioris cinterios el la terponastituda de academica de los y las las destactes en guiner a una serveten las de la esponastituda de sendera entre entre esta de las estas entre las las estas de sendarás en correctivas en entrecas termores termorestes en correctivas estas de las esponsastitudas esponsas entrecas termores termores termorestes en correctivas esponsastitudades de las estas estas entrecas en termorestes en ter		
 University Matricula Improvir Comprisonete 		extraordinarias: Cancelar He Leido y Entendido Marcanda Catalogue da partecesaria en al estado en a la particular de grado Marcanda Catalogue da partecesaria en al estado en a segura de mateciana en a la particular de grado Marcanda Que da partecesaria de Catalogue da partecesaria en al estado en a	ERAL ELCY ALF = ICN = = unded parcial e total, e per cursel linke y response a te selección dy ro podel se referención	
Q				
Gobierno de la República	del Ecuador	Punto de At	nordo al Ukunos, Alpatana 87483 anti	As Diego de Almagro y Woymper, Quito Tatéloro 1800/20072

Ingrese nuevamente la carrera y el instituto al cual pertenece.

Para realizar la selección de asignaturas, deberá considerar aquellas que va a pagar con este comprobante, considerando que para legalizar la matrícula en el período académico 2023-I debe haber cancelado el 100%. Con base a los lineamientos establecidos por esta Subsecretaria.

Seleccionar las asignaturas

- Marcar asignaturas a cancelar
- Visualice el Total a Cancelar.
- Dar clic en Generar Comprobante.

El estudiante podrá visualizar todas las asignaturas reportadas por pérdida de segunda o tercera matrícula.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación		🖶 Ciudadano							LEON ZURIGA 305E ANDRES +
		Estudiante / Generar Compre	Cancelar						
	OPCIONES		Carrera	•	TECNOLOGIA SI	JPERIOR EN PROI	DUCCION P	ECUARIA +	^
🗒 Menú 🔍			Estim una s	ado/Estimada Estudiante, los valores g egunda carrera en el Sistema de Educi	generados correspo ación Superior Públ	nden a la pérdida de Ica.	gratuidad pa	rcial o total; o por cursa	
	Ir al Menú		Recur los ite	rde que la generación del comproban ms que usted eligió. Una vez generadi	ite de pago de matr o el comprobante d	ícula es de su respor e pago de matrícula,	sabilidad y re este no podr	sponde a la selección d i ser reversado.	
	Actualizar Datos		Nro	Descripción	Tipo Matricula	Periodo Académico	Costo	Seleccionar	
	Generar Comprobantes o			FISIOPATOLOGIA	2DA MATRÍCULA	202-1	14.88		Seleccionar las
			2	FARMACOLOGIA	20A MATRÍCULA	2021-1	14.88		asignaturas
	Imprimir Comprobante		3	ANIMALES EXOTICOS Y DE COMPAÑIA	2DA MATRÍCULA	2021-1	14.88	0	
			- 41	LABORATORIO CUNICO	20A MATRÍCULA	20214	14.88		
			5	NUTROIDN	2DA MATRÍCULA	2021-1	14.88	0	
	Gobierno de la República	del Ecuador				Punto d	e Atención al	Jouario: Alpeliana £7-183	entre Av. Diego de Almagro y Whymper, Quito

En el caso de no seleccionar la totalidad de asignaturas pendientes de pago, el **COMPROBANTE DE PAGO** le dará una **alerta** de las asignaturas que quedan pendientes de pago.

• Debe contestar a las **preguntas de seguridad** que digitó en la Actualización de Datos. Si no recuerda estas preguntas podrá seleccionar la opción NO RECUERDO LAS PREGUNTAS y el sistema le volverá a solicitar nuevas preguntas de seguridad.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Punto de Atención al Usuario: Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, Quito Edificio Matriz: Alpallana E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper. Código Postal: 170518. Quito - Ecuador. Teléfono: 593-2 3934-300

www.educacionsuperior.gob.ec





$\leftarrow \ \rightarrow \ {\tt G}$	O A https://10.0.9.177/matricula_estudiante/add_matricula_estudiante 9	∞ ☆ 🔍 🔍 🗊 🗎 ≡
Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	Cudadano Certificado Studiante / G	
E Menú	Atención	A
Ir at Menú Actualizar Datos Cenerar Comprobante Segunda	"Estimado Estudiante, hasta la fecha actual, usted no registra valores pendientes de pago por concepto de asignaturas con segunda y tercera matricula" Recuerda imprimir tu certificado como requisito para poder matricularte.	
y Tercera Matricula • Imprimir Comprobante	Pregunta de Seguridad	ALF
	Estimado Estudiante, recuerde que tiene 3 intentos para responder las preguntas de seguridad, antes que su seción se cierre automáticamente.	
	LCuill er Is marca de tu primer Vehiculo ? CHEVROLET	
0	Cancelar	
Gobierno de la República	del Ecuador Striffi instanción Mithurns	A palance EP-ID entre As Dego de Almeijo y Whymese, Dillo 1999 - 1997 -

- Debe ingresar el **Código de Seguridad** que digitó en la Actualización de Datos activando el teclado.
- Si no recuerda el código, dar clic en ¿Olvidaste el código de seguridad?
- Dar clic en Sí, Confirmo.

$\leftarrow \rightarrow C$	O A https://10	://10.0.9.177/matricula_estudiante/add_matricula_estudiante				
Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e innovación	🖷 Ciudadano		Confirmar Código de Seguridad			
Menú Iral Menú	Estudiante / Ge	Nota: Recuerda que el código	de seguridad corresponde a los 4 dígitos que ingresaste al moment «Qividaste el código de seguridad?	io de actualizar tus datos.		
Actualizar Datos Generar Comprobante Segunda y Tercera Matricula		Código de Seguridad: *	Ejem. 1234	Techado	tionae	
 Impletit Conjunctions 			1 2 3 4 5 6 7 6 9 0 Borrar			
¢		Cancelar Les compes morcost	as can "son de ingreso abigataria	Si, Confirmo		
Gobierno de la República	del Ecuador			-junto de Atención ni tasu	ano: Alparlan	a E7483 entre au Diego da Amagro y Witymper, Qaito Te Hono 1800 726172

- El aplicativo SIAU despliega una ventana donde le solicita reconfirmar la generación del Comprobante de Pago.
- Recuerde que una vez generada la Orden de pago, la acción es irreversible y deberá ser cancelada en ventanillas del Banco del Pacífico o a través de los puntos de pago asociados al Banco de Pacífico, información que dispone cada Instituto Superior Público.





• Si está de acuerdo, dar clic en Aceptar.

Senescyt Sistema Inteligente de Alt 🗙	🕼 🕫 Quipux - Sistema de Gestión 🗙 🕂		- 0	×
(←) → C' ŵ	🛛 🔒 https://10.0.9.176/matricula_estudiante/add_matricula_estudiante	… ⊠ ☆	III\ 🖾 🏶	≡
Other traded in the state	A Children			
, arcaptitit	Confirmar Código de Seguridad			
E Ment	Nota. Requesta que el cóstigo de segundad corresponde a car 4 digitos que ingresaste el momento de actualiser pla tation «Onistante el cóstigo de segundad?			
 Vennerget heren General Gerryersnierte Geguettik y Terama Hildrichik 	¿Está seguro de generar el comprobante de pago de matricula con las asignaturas seleccionadas? Recuerde que una vez generado el comprobante de pago de matricula, este no podrá ser reversado y deberá ser pagado durante el periodo de matricula.			
 Implemi Chromodelta 	Aceptar Cancela	lar		
2	Cancelar Si, Confirmo			
LINERAL CLUR REPORTER O	NE RELATION			
E 🔎 Escribe aquí para busc	ar. 🖽 🤤 📾 🏦 💼 ف 💽 🜌		へ ED 飛 (18) ESP 13:41 27/5/2020	5

- Los comprobantes de pago caducados quedan inhabilitados y no podrán ser cancelados.
- Dar clic en Imprimir la Orden de Pago

	$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	0 8	https://10.0.9.177/comp	robar	ite/listar_comprobante			90% 🖒			¥ (D 0	=				
Secret Cienci	aría de Educación Superior, a, Tecnología e Innovación	e Ciuda	Ciudadano 🙆														
	OPCIONES	Compro	omprobantes / Listado de Comprobantes														
B M	enú •	≡ Compr	≝ Comproduintes Registrados														
- Ir - Ad	al Menú ctualizar Datos	Mostrar	10 v registros							Buscar:							
• G	enerar Comprobantes o ertificado No Adeudar	Nro *	Orden de Pago CM-Z50000000022022		Descripción 0 MATRICULA-LEON ZUÑIGA JOSE ANDRES	Valor Total \$ 89.28 \$	Fecha de Emisión 9 2022-01-06.08:00:48	Fecha de Caducidad 2022-01-31 23:59:59	0	Estado GENERADO	0	Imprim	nir =				
• In	nprimir Comprobante	Mostranc	do desde 1 hasta 1 de 1 registron							Pimero Anterior 1			ſ				
	Gobierno de la República	del Ecuac	dor				Punto de Aten	ción al Usuario: Alpallana E	7-183	entre Av. Diego de Aln	nagro y \ Telét	Whympe and: 1800	r, Quito) 736372				

• Podrá visualizar la **ORDEN DE PAGO,** imprimirla o guardarla digitalmente. Una vez emitida la Orden de Pago, cierre sesión.



L SSO E		
República del Ecuador	Secretaria d Ciencia, Teo	e Educación Superior, cnología e Innovación
•	CERTIFICADO	
ZONA:	COORDINACION ZONAL 3	
FECHA EMISIÓN:	2022-05-12 14:12:54	
FECHA REIMPRESION:	2022-05-12 14:12:54	
FECHA CADUCIDAD DOCUMENTO:	2022-05-30 23:59:59	
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	0504087107	
APELLIDOS Y NOMBRES:	FERNANDEZ GUEVARA EDGAR DAVID	
CORREO ELECTRÓNICO:	sfarias@senescyt.gob.ec	
INSTITUTO: INSTITUTO SUPP	ERIOR TECNOLÓGICO CARLOS CISNEROS	
CARRERA: ELECTROMECA	NICA	

- Realice el pago en ventanillas del **Banco del Pacífico**, Intermático (www.intermatico.com) para clientes de esta entidad, o en los puntos asociados al Banco del Pacífico.
- Recuerde que la **Orden de Pago** generado en el aplicativo SIAU y el **Comprobante de pago** emitido por el banco o punto asociado, son documentos obligatorios para la legalización de la matrícula.
- Si aún tiene asignaturas pendientes de pago, deberá generar el comprobante correspondiente con el mismo procedimiento y cancelar los valores para proceder a legalizar la matrícula. El CERTIFICADO le alertará sobre las asignaturas y el valor pendiente de pago.

"Estimado/Estimada,

Recuerde que la vigencia de este comprobante generado es de acuerdo a la fecha de caducidad del documento y no tiene validez alguna, solo le faculta para realizar el pago en cualquier agencia del Banco del Pacífico.

Las asignaturas cuentan con la identificación del período académico en el cual se generó pérdida de gratuidad"



hiern

GUILLERMO LA PRESIDENT

Ecuador

No se ha realizado el pago completo de las asignaturas de segunda y/o tercera matrícula, existen asignaturas pendientes de pago que no fueron seleccionadas.

No.	DESCRIPCIÓN	TIPO MATRICULA	PERÍODO ACADÉMICO	VALOR
1	DESARROLLO DEL PENSAMIENTO	2DA MATRÍCULA	2020-1	14.78
2	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACION	2DA MATRÍCULA	2020-1	14.78
3	ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS	2DA MATRÍCULA	2020-1	14.78
		TOTAL PE		44.34

6. PROCESO PARA GENERAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR, OBLIGATORIO PARA ESTUDIANTES SIN PERDIDA DE GRATUIDAD

Una vez realizada la actualización de datos, los estudiantes sin pérdida de gratuidad deben realizar el siguiente proceso para emitir el **Certificado** de no tener valores pendientes de pago por concepto de pérdida de gratuidad en el Sistema de Educación Superior Pública, mismo que es un documento habilitante para la matrícula al primer periodo académico 2023.

• Dar clic en las opciones del menú: **GENERAR COMPROBANTE O CERTIFICADO NO ADEUDAR** y seleccione la carrera y el instituto o conservatorio al cual pertenece.

PRESIDEN	Ser Cie	cretaría de Educación Superior, ncia, Tecnología e Innovación	A Ciudadano				CARRIEL LARA JUAN PABLO -
		OPCIONES	Estudiante / Generar Co	mprobante de Matrícula			Cancelar
	•	Ir al Menú Actualizar Datos		Asignaturas de la Matrícula			
		Generar Comprobantes o Certificado No Adeudar		Instituto: *	SELECCIONE	~	
		Imprimir Comprobante		Carrera: *	SELECCIONE	~	
				Estimado/Estimada Estudiante, los total; o por cursar una segunda carr Recuerde que la generación del cor la selección de los items que usted podrá ser reversado.	valores generados corresponden a la pérdida de g era en el Sistema de Educación Superior Pública. mprobante de pago de matrícula es de su respons eligió. Una vez generado el comprobante de pago	gratuidad parcial o sabilidad y responde a o de matrícula, este no	
	G	obierno de la República	del Ecuador		Punto de Atención	n al Usuario: Whymper E7	7-37 y Alpallana, Edificio Delfos, Quito Teléfono: (593) 2 3934 300

• Aparece la ventana Ley Orgánica de Educación Superior, misma que contiene el sustento legal del proceso. Debe leerla con atención y dar clic en He leído y Entendido.

$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	O A https://10.0.9.177/m	atricula_estudiante/add_matricula_estudiante		E 90% 🖒	⊴ ⊻ ₪ 🛢 =
← → C Securitals de Educación Superior Chentis, Tecnología e modulación OPCIONES Mená • • Ir al Menà • Actualizar Datos • Generar Camprobante Segunde y Terren Pancula	A https://10.93.177/m Cludadano Ettudiante / Generar Com	triricula_estrudiante/add_matricula_estrudiante Ley Orgánica de Educación superior più se grantina la graucia de la educación superior più la graticula do ceneral e educación superior più a graticulado coenvaria e citerero de responsabilida o la superiorsabilitare superior addices a comolis por tos entranses créatios es período, ciclo o huel en el tier do se ocherida es supuras n'increans matriculas ta estanordanerias.	erior Nice haste el tercer nivel- blice haste el tercer nivel, scaderinica el los y las estudionides, de acuerdo con las estudianter esplorados estudionides or noy y en las condiciones estivarias estabilecidas mpoco las consideradas especiales o	ERAL ELQY ALF >	
 Imprenir Comproberte: 		Cancelar Estemador Datamado Estudiante, los veisores p una segunda cannea en la Saxema de Estad Recontole que la generación del comprober Estadama por usede explo: Una vez generado	He Leido y Entendido	SON V	
¢.					
Gobierno de la República	del Ecuador		Plantes the Atlant	de al Unario, Aprila a 1716) erbe	An Diego die Almagroy Witymper, Quito Terefonal 1800 756372

- Registre nuevamente la carrera y el instituto al cual pertenece.
- Responda a las preguntas de seguridad e ingrese la clave personal.
- Se despliega automáticamente una ventana de diálogo, misma que le indica lo siguiente: *"Estimado Estudiante, hasta la fecha actual usted no registra valores pendientes de pago por concepto de asignaturas con segunda y tercera matrícula".*





• Dar clic en Generar Certificado.

$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	O A https://10.0.9.177/mat	ricula_estudiante/add_matricula_estudiante	E	90% 公	⊗ <u>⊀</u> ⊡ ● ≡
	Ciudadano Certifica	do		-	Respuesta Ingresada correctamente Cancellar
	Atención "Estimado concepto	Estudiante, hasta la fecha actual, usted no regi le asignaturas con segunda y tercera matrícula	stra valores pendientes de pago por "		
	Cancela		Generar Certificad	ALF +	
		Estimado Estimado Estudiante, los velores genera- luna segunda carrera en si Sutzma de Estudecido S Recueste que la generación del composante de la los items que lusted eligió. Una vez generado el con	tos carresponden a la persida de gratuítad parci- partición Platica, ango de matricula es de su responsabilidad y less reproduinte de pago de matricula, este no podrá su	ial o totat; o por cursar sonde: e la selección de ar reversado	
Gobierno de la República	del Ecuador		Punto de Atención el Da	uanici Alpoitania 67483 e	rite An Diego ne Almagro y Whymper, Quilo Tarétwo 1803 728372

- Podrá visualizar el **CERTIFICADO**, usted puede imprimirlo o guardarlo digitalmente.
- Una vez emitido el CERTIFICADO, debe cerrar sesión.
- Recuerde que el **CERTIFICADO** generado por el aplicativo SIAU es un documento habilitante para legalizar la matrícula.

ZONA:		COORDINACION ZONAL 4	
FECHA EMISIÓN:		2020-12-02 15:41:52	
FECHA CADUCIDA	DOCUMENTO:	2020-12-30 23:59:59	155 A 10 A
DOCUMENTO DE I	DENTIFICACIÓN:	CÉDULA	The second s
NÚMERO DE IDEN	TIFICACIÓN:	1350537385	
APELLIDOS Y NO	MBRES:	LOPEZ RIVAS OSCAR ALEXANDER	
CORREO ELECTR	ÓNICO:	sfarias@senescyt.gob.ec	
INSTITUTO:	INSTITUTO SUPI	ERIOR TECNOLÓGICO LUIS ARBOLEDA MA	RTÍNEZ
CARRERA:	TECNOLOGIA SU	JPERIOR EN MECANICA INDUSTRIAL	
"Estimado/Estim Estudiante para de pago por con	ada, matricularse en cepto de asignat	el período académico 2020-II , usted no uras con segunda y tercera matrícula.	o registra valores pendientes
Recuerda que la	gratuidad de la a establecido en	educación superior depende de tú resp la Ley Orgánica de Educación Superio	oonsabilidad académica lo or.

• La información contenida en el Certificado es reportada por cada Instituto de Educación Superior Público y la vigencia del mismo es solo durante el periodo de matrículas, sin embargo puede variar de acuerdo a la información que el Instituto Superior Público provea durante este periodo de matrícula.

7. FECHAS DE INGRESO AL SISTEMA SIAU ONLINE

Podrá ingresar al módulo de Institutos Superiores Públicos a través del Sistema SIAU ONLINE, desde el lunes 10 de abril del presente hasta el último día hábil de matrículas del periodo





académico 2023_I. Se realizará mediante un pico y placa de acuerdo al último dígito de cédula:

LUNES-MIERCOLES-VIERNES: NÚMEROS DE CÉDULA TERMINADO EN PAR Y CERO

MARTES-JUEVES-SÁBADO: NÚMEROS DE CÉDULA TERMINADO EN IMPAR

DOMINGOS: CUALQUIER ÚLTIMO DIGITO DE CÉDULA

PASAPORTE: SIN RESTRICCIÓN DE INGRESO

Esta semaforización se aplicará desde el 10 al 17 de abril.



A partir del día 18 de abril no existirá semaforización.

PREGUNTAS FRECUENTES

• ¿Se puede anular un Comprobante de Pago generado en el aplicativo SIAU?

El estudiante tiene la responsabilidad de revisar correctamente todas las asignaturas y seleccionarlas para generar la Orden de Pago. No se podrán anular las órdenes de pago emitidas, mismas que deben ser canceladas en las ventanillas del Banco del Pacífico o puntos asociados del mismo.

En caso de no cancelar los valores generados, el estudiante no podrá matricularse en el período académico 2023-I.

• ¿Qué pasa si no estoy registrado en el SIAU?

Si una vez que el estudiante ingresa al SIAU colocando los datos correspondientes, aparece un recuadro en rojo con el mensaje **Usuario No Registrado en el Sistema**, el estudiante deberá comunicar al Instituto para que se proceda con los registros respectivos y posteriormente pueda continuar con la emisión de la Orden de Pago o el Certificado de no adeudar valores.



Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación Punto de Atención al Usuario: Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, Quito Edificio Matriz: Alpallana E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper. Código Postal: 170518. Quito - Ecuador. Teléfono: 593-2 3934-300 www.educacionsuperior.gob.ec



• ¿Si creo una cuenta en el aplicativo SIAU debo actualizar los datos?

En caso de que el estudiante cree una Cuenta en el aplicativo SIAU, le solicitará obligatoriamente la Actualización de Datos. Posteriormente deberá acercarse al IST para solicitar el registro de sus datos en el sistema y poder continuar con los trámites requeridos de atención al usuario referente a Institutos Superiores Públicos.

Tome en cuenta que para la emisión de la Orden de Pago y Certificado de no adeudar valores, no es necesario la creación de una cuenta, debe seguir los pasos descritos anteriormente en el presente instructivo.

¿Cómo verifico que en el aplicativo SIAU ya aparezca pagado mi comprobante?

Una vez que el estudiante haya realizado el pago de los valores adeudados en las ventanillas del Banco del Pacífico o puntos asociados, podrá verificar en el aplicativo SIAU, que los comprobantes cancelados cambian del estado "Generado" a "Pagado".

Sec	retaría de Educación Superior,	🖪 Ciuda	Ciudadano											CRESPO ORTEGA CHRISTIAN PATRICIO -			
Cle		Comprobantes / Listado de Comprobantes															
	OPCIONES	■Compr	obantes Registrados														
Ħ	Menú 🛛	Mostrar	10 v registros									Bu	iscar:				
•	Ir al Menú	Nro *	Orden de Pago	٥.	Descripción	0	Valor Total	¢.	Fecha de Emisión	0	Fecha de Caducidad	Es	tado	Imprimir	0		
•	Actualizar Datos		CM-Z60000000022022		MATRICULA-CRESPO ORTEGA CHRISTIAN PATRICIO		129.30		2022-01-04 18:35:20		2022-01-31 23:59:59	.pg	GADO	•			
•	Generar Comprobantes o Certificado No Adeudar	Mostrand	o desde 1 hasta 1 de 1 registros									Drim	\bigwedge				
•	Imprimir Comprobante																

• ¿Cómo sabe un estudiante cuántas asignaturas está debiendo antes de generar la orden de pago?

Una vez que el estudiante haya ingresado al aplicativo SIAU, podrá visualizar las asignaturas correspondientes a pérdida de gratuidad por segundas y terceras matrículas o en el caso de cursar



una segunda carrera en las instituciones de educación superior pública. Antes de generar el comprobante, puede seleccionarlas y revisar el total de valor pendiente de pago, solo cuando el estudiante de clic en **Generar Comprobante**, el acto será irreversible y deberá cancelar los valores adeudados.

En caso de no seleccionar todas las asignaturas el Comprobante de pago le alertará indicándole las asignaturas y los valores pendientes de pago.

	OPCIONES	Estudiante / Generar Compro	obar	nte de Matrícula					Cano	Generar Comprobante
	Menú	Ne	ro	Descripción	Tipo Matricula	Período Académico	Costo	Seleccionar		
•	lr al Menú	1		BASES DE LA COMUNICACION	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			
	Actualizar Datos	2		DIBUJO TECNICO	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			Selección
		3		FUNDAMENTOS DEL DISEÑO	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			de
	Certificado No Adeudar	4		HISTORIA DEL ARTE Y DISEÑO	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			asignatura
	Imprimir Comprobante	5		INFORMATICA	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			
		6		METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			
		7		TALLER DE INNOVACION Y CREATIVIDAD	2DA MATRÍCULA	2019-11	12.77			
		Tota	il a Ci	ancelar:	89.39		Verifiq	ue el Total	a Ca	ancelar

• ¿Qué debo hacer para resetear la cuenta de SIAU On Line.

El reseteo de cuenta se realizará a través del Formulario: SOLICITUD DE RESETEO DE CONTRASEÑA DE MÓDULO 2DA Y 3ERA MATRÍCULA SIAU ON LINE ingresando al siguiente enlace: https://bit.ly/3l6Nlpt

SOLICITUD DE RESETEO DE CONTRASEÑA MÓDULO 2DA Y 3ERA MATRÍCULA SIAU ONLINE	
gestioninstitutos@gmail.com Cambiar cuenta *Obligatorio	Ø
Correo electrónico * Tu dirección de correo electrónico	
INSTITUTO *	

Proceda a llenar los campos solicitados ingresando la información correcta y su solicitud será atendida hasta las 15h00 de cada día. Las solicitudes ingresadas posteriores a las 15:00 serán atendidas al siguiente día. Los estudiantes recibirán el correo de confirmación de reseteo al mail ingresado.





• ¿Qué debo hacer si la Orden de Pago se me pierde?

Usted puede ingresar nuevamente al aplicativo SIAU dar clic en las opciones de **Imprimir Comprobante** para obtenerlo nuevamente.

See	vetavía do Educación Superior	08	nttps://10.0.9.177/compre	obar	nte/listar_comprobante				90%			± 0		≡
Cie	ncia, Tecnología e Innovación	🖷 Ciuda								LEON ZUÑIGA JOSE ANDRES -				ORES +
	OPCIONES	Compro	bantes / Listado de Co	omţ	probantes									
		III Comp	nerobanites Registrados											
	Menú													
	ir al Menú	Mostrar	10 v registros		-	10102-010					Buscar:			
	Actualizar Datos	Nro -	Orden de Pago CM-250000000022022		MATRICULA-LEON ZUÑIGA JOSE ANDRES	Velor Total 89.28		2022-01-06-08:00:48	2022-01-31 23:59:59		GENERADO		e	ir =
	Generar Comprobantes o Certificado No Adeudar	Mostrano	do desde 1 hasla 1 de 1 registros								Primeio Anterior 1		4	ł
	Imprimir Comprobante												L	
		del Ecuad	lor					Punto de Áte	nción al Usuario: Alpatana 87	1-183	l entre Av. Diego de Alr	nagro y V Telét	Whympe ina: 1800	r, Quito 736372

• ¿Qué pasa si un estudiante no cumple con el pago del total de las asignaturas con valores pendientes?

Durante el período académico 2023-I, los estudiantes deberán cancelar el 100% de los valores adeudados, de lo contrario no podrá legalizar la matrícula en el Instituto.

• ¿De qué maneras puedo realizar el pago de los valores adeudados?

- Si no es cliente del Banco del Pacífico, usted puede realizar los pagos a través de las ventanillas en las agencias más cercanas a su localidad.
- Si en su ciudad o sector no existe una agencia del Banco de Pacifico, podrá acercarse a los puntos asociados del mismo. Esta información la dispone cada IST Público.
- Si es Cliente del Banco del Pacífico, usted tiene adicionalmente la opción de realizar los pagos por medio del Intermático (<u>www.intermatico.com</u>) en la opción de Pago a Instituciones.

1. Ingreso de datos	2. Confirmación		n 3. Comprobante	
Seleccione tipo			Establecimiento	
Centros Educativos	- 11.000]•	SENESCYT	
Tipo de Indentificacion			Numero de Indentificacion	
C - Cédula			1	

