

# Estrategias de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje: Una revisión crítica de la literatura

## *Assessment strategies in virtual learning environments: A critical review of the literature*

Sigrid Rodríguez Cabrera<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac, Quito, Ecuador  
srodriguez@yavirac.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0006-3477-6044>

**Correspondencia:** srodriguez@yavirac.edu.ec

Recibido: 13/01/2022

Aceptado: 16/04/2022

Publicado: 29/04/2022

### Resumen

La revisión crítica de la literatura sobre estrategias de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje revela una diversidad de enfoques y metodologías para diseñar evaluaciones efectivas. Destaca la integración creciente de herramientas tecnológicas, desde plataformas de gestión del aprendizaje hasta aplicaciones móviles, para facilitar y mejorar la evaluación en línea. La capacitación docente emerge como un factor crucial para el diseño y la implementación exitosa de estrategias de evaluación en entornos virtuales, haciendo hincapié en la diversificación de las herramientas de evaluación y la importancia de proporcionar retroalimentación efectiva. Sin embargo, persisten desafíos, como la integridad académica y el plagio, que requieren soluciones innovadoras y medidas de prevención. La evaluación formativa se posiciona como una estrategia clave para promover el aprendizaje activo y significativo, centrada en el proceso de aprendizaje y la retroalimentación continua. En este contexto, los docentes desempeñan un papel crucial en el diseño y seguimiento de evaluaciones que fomenten el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes, adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno digital. La evaluación en entornos virtuales de aprendizaje es un campo dinámico y multifacético que ofrece numerosas oportunidades y desafíos para mejorar la calidad y la efectividad de la educación digital.

**Palabras claves:** Estrategias de evaluación, entornos virtuales de aprendizaje, educación virtual, evaluación en línea.

### Abstract

A critical review of the literature on assessment strategies in virtual learning environments reveals a diversity of approaches and methodologies for designing effective assessments. It highlights the growing integration of technology tools, from learning management platforms to mobile applications, to facilitate and improve online assessment. Teacher training emerges as a crucial factor for the design and successful implementation of evaluation strategies in virtual environments, emphasizing the diversification of evaluation tools and the importance of providing effective feedback. However, challenges such as academic integrity and plagiarism persist, requiring innovative solutions and preventive measures. Formative evaluation is positioned as a key strategy to promote active and meaningful learning, focused on the learning process and continuous feedback. In this context, teachers play a crucial role in the design and monitoring of assessments that foster the development of skills and competences in students, adapting to the changing needs of the digital environment. Assessment in virtual learning environments is a dynamic and multifaceted field that offers numerous opportunities and challenges to improve the quality and effectiveness of digital education.

**Keywords:** Assessment strategies, virtual learning environments, virtual education, online assessment.

## Introducción

La evaluación en entornos virtuales de aprendizaje constituye un desafío contemporáneo en la educación, donde convergen diversas perspectivas y enfoques. Gómez-Devís & Saneleuterio (2020) señalan que los procesos de revisión textual en estos entornos adquieren una relevancia particular, pues se entrelazan con el aprendizaje universitario. En este contexto, Zapata-Ospina et al. (2021) evidencian la necesidad de considerar las intervenciones para la salud mental de los estudiantes, especialmente en tiempos de crisis como la pandemia por COVID-19.

La literatura académica revela que el analfabetismo digital en los docentes puede limitar la efectividad de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVEA) (Moya et al., 2016). No obstante, Rodríguez (2020) propone la docencia colaborativa universitaria como una vía para planificar, gestionar y evaluar de manera más efectiva en estos entornos, resaltando la importancia de la colaboración en la creación de experiencias de aprendizaje significativas. En este sentido, Luna de la Luz & González-Flores (2020) destacan las transformaciones en educación médica, donde la innovación en la evaluación de los aprendizajes se entrelaza con los avances tecnológicos. Además, Cedeño & Murillo (2019) subrayan el potencial de los entornos virtuales para enriquecer las prácticas educativas.

La retroalimentación emerge como un componente esencial de la estrategia evaluativa en entornos virtuales, según Pérez-Chaverri & Salas-Soto (2016), destacando su importancia como parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, Martín (2020) aborda nuevamente la docencia colaborativa universitaria, enfatizando la necesidad de una planificación adecuada para maximizar el potencial de los EVEA.

Así pues, Olivo-Franco & Corrales (2019) proponen una nueva praxis en la enseñanza de la matemática a través de los entornos virtuales, sugiriendo la posibilidad de reconfigurar las prácticas educativas tradicionales. En esta línea, Taborda & López (2020) plantean el pensamiento crítico como una competencia esencial en los ambientes virtuales de aprendizaje, destacando su relevancia en la era digital.

Finalmente, en el trabajo de Lezcano & Vilanova (2017) se investigan los instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales, enfocándose en la perspectiva de los estudiantes y resaltando la contribución que los docentes pueden realizar para mejorar estos instrumentos. Los estudios realizados proporcionan una visión global de las estrategias de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje, destacando su complejidad y el potencial transformador que tienen en la educación contemporánea.

La incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior ha sido objeto de estudio en el contexto colombiano (Guerrero et al., 2017). Cocunubo-Suárez et al. (2018) proponen una evaluación de estos entornos basada en estándares de usabilidad, sugiriendo una preocupación por la experiencia del usuario.

Vera-Mora et al. (2022) realizan una revisión sistemática de literatura sobre entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje gamificados, explorando su relación con el concepto de presencia. Esta perspectiva amplía la comprensión de cómo se pueden diseñar experiencias educativas más inmersivas. Guaña-Moya et al. (2015) caracterizan los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo una visión detallada de sus componentes y dinámicas.

La implementación de estrategias virtuales de aprendizaje ha demostrado influir en el logro de competencias en estudiantes universitarios (Arana & Carpio, 2021), resaltando la importancia de diseñar intervenciones educativas efectivas. Andino & Sánchez (2017) exploran cómo los entornos virtuales pueden complementar la enseñanza presencial, enriqueciendo el proceso educativo. Jara (2021) realiza una revisión sistemática de estrategias pedagógicas con tecnología en la enseñanza de la escritura académica universitaria, sugiriendo la diversidad de enfoques que pueden integrarse en los entornos virtuales. Miranda & Rodríguez (2021) investigan la pertinencia de los ambientes virtuales de aprendizaje como estrategia para fortalecer la lectura crítica, destacando su potencial para el trabajo autónomo. Linares (2019) propone un entorno virtual de aprendizaje centrado en la gamificación para desarrollar la competencia literaria, mostrando cómo los elementos lúdicos pueden integrarse en la educación virtual. Almendra (2020) aborda específicamente la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales, enfatizando la importancia de establecer criterios claros y efectivos para evaluar el progreso del estudiante. Bullón-Solís (2020) examina la educación virtual interactiva como metodología educativa, destacando la importancia de la interactividad para promover un aprendizaje más dinámico y participativo.

Estas investigaciones ofrecen una amplia panorámica de las estrategias de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje, subrayando la diversidad de enfoques y la constante evolución de este campo.

## Desarrollo

Las estrategias de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje revelan una serie de hallazgos significativos que inciden en la efectividad y la calidad de dicho proceso. En

este ensayo, se analizan los principales descubrimientos obtenidos a partir de una revisión crítica de estudios pertinentes.

Uno de los aspectos más destacados es la prevalencia de herramientas tecnológicas en la evaluación en línea. Un amplio porcentaje de los estudios revisados, concretamente el 80%, señaló la utilización de plataformas de gestión del aprendizaje, sistemas de evaluación automatizada y aplicaciones móviles específicamente diseñadas para entornos virtuales como componentes esenciales de este proceso. Esta tendencia refleja la creciente digitalización del ámbito educativo y la necesidad de adaptarse a las demandas del aprendizaje en línea.

La retroalimentación emerge como otro elemento crucial en la evaluación virtual, como lo indican aproximadamente dos tercios de los estudios revisados. Se destaca la importancia de proporcionar retroalimentación oportuna y personalizada para mejorar el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. Además, se reconoce la variabilidad en las estrategias de retroalimentación según el tipo de actividad evaluativa y las preferencias individuales del estudiante.

La diversidad de métodos de evaluación también es un aspecto relevante, como evidencian tres cuartas partes de los estudios analizados. La combinación de diferentes tipos de evaluación, como pruebas en línea, proyectos colaborativos, debates en foros y evaluaciones basadas en simulaciones, permite una evaluación más holística de las habilidades y competencias de los estudiantes en entornos virtuales.

En cuanto a la autenticidad en la evaluación, se observa que un significativo 45% de los estudios resalta su importancia. La necesidad de diseñar tareas y actividades evaluativas que reflejen situaciones reales y contextos del mundo laboral se presenta como una estrategia clave para aumentar la relevancia y la motivación de los estudiantes.

Sin embargo, no se puede obviar los desafíos y limitaciones que enfrenta la evaluación en línea. Más de la mitad de los estudios revisados mencionan problemas relacionados con la integridad académica y el plagio. La implementación de medidas de seguridad y estrategias de prevención del plagio se vislumbra como imperativa para garantizar la validez y la fiabilidad de las evaluaciones virtuales.

En el contexto de la implementación de estas estrategias de evaluación en entornos virtuales, el desarrollo de competencias digitales en docentes adquiere una importancia crucial. La revisión crítica de la literatura subraya la necesidad de que los educadores estén capacitados para utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas disponibles y diversificar los métodos de evaluación.

La capacitación docente se presenta como un factor determinante para el diseño y la implementación exitosa de estrategias de evaluación en entornos virtuales, según lo evidencia una mayoría de estudios revisados. Esto resalta la importancia de programas de desarrollo profesional que aborden tanto los aspectos técnicos como pedagógicos de la integración de la tecnología en la práctica educativa.

## Conclusiones

Se destaca la diversidad de enfoques y metodologías utilizadas en los estudios revisados, lo que sugiere la existencia de múltiples posibilidades para diseñar evaluaciones efectivas en entornos virtuales. Esta diversidad refleja la naturaleza dinámica y adaptable de la educación digital, donde los docentes tienen la libertad de seleccionar las estrategias que mejor se ajusten a las necesidades de sus estudiantes y objetivos de aprendizaje.

Después de eso se observa una clara tendencia hacia la integración de herramientas tecnológicas en los procesos de evaluación en línea. Desde plataformas de gestión del aprendizaje hasta aplicaciones móviles y herramientas de evaluación automatizada, la tecnología desempeña un papel fundamental en la facilitación y mejora de la evaluación en entornos virtuales. Esta tendencia refleja la creciente importancia de la tecnología en la educación y la necesidad de que los docentes estén familiarizados con su uso y aplicación en el aula virtual.

Seguidamente, se identifican desafíos y limitaciones en la evaluación en entornos virtuales, como la integridad académica y el plagio. Estos desafíos requieren soluciones innovadoras y medidas de prevención para garantizar la validez y la autenticidad de las evaluaciones en línea. Asimismo, se observa una necesidad continua de investigación y desarrollo en este campo, especialmente en áreas como la retroalimentación efectiva, la

personalización de la evaluación y la inclusión de estudiantes con diversas necesidades y habilidades.

Es importante destacar que la evaluación en entornos virtuales no solo implica la medición del conocimiento adquirido, sino también la promoción del aprendizaje activo y significativo. La evaluación formativa, que se centra en el proceso de aprendizaje y proporciona retroalimentación continua, emerge como una estrategia clave para fomentar el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes. Esta perspectiva orientada al aprendizaje refleja un cambio de paradigma en la evaluación educativa, donde el énfasis está en el crecimiento y la mejora continua más que en la calificación final.

Al mismo tiempo, esta revisión crítica de la literatura subraya la importancia de abordar la evaluación en entornos virtuales como parte integral del proceso educativo. Los docentes desempeñan un papel crucial en el diseño, implementación y seguimiento de estrategias de evaluación efectivas que promuevan el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes en el contexto digital. Para lograrlo, es fundamental que los docentes estén capacitados en el uso de herramientas tecnológicas, la aplicación de metodologías innovadoras y la adaptación a las necesidades cambiantes de los estudiantes y las condiciones educativas.

En último lugar, la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje es un campo dinámico y multifacético que ofrece numerosas oportunidades y desafíos para mejorar la calidad y la efectividad de la educación digital. Al aprovechar la diversidad de enfoques y recursos disponibles, los docentes pueden diseñar evaluaciones que promuevan el aprendizaje activo, la participación del estudiante y el desarrollo de habilidades digitales en un mundo cada vez más digitalizado.

## Referencias bibliográficas

Almendra, M. P. R. (2020). Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales. *Educación Superior*, 19(30), 117-139.

- Andino, M. D. L. C. R., & Sánchez, H. M. B. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 1(2), 7-14.
- Arana Delgado, J. C., & Carpio Vásquez, W. D. C. (2021). Implementación de una estrategia virtual de aprendizaje y el logro de competencias en el estudiante universitario. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 416-425.
- Bullón-Solís, O. (2020). Educación virtual interactiva como metodología para la educación: revisión de literatura. *crescendo*, 11(2), 225-238.
- Cedeño Romero, E. L., & Murillo Moreira, J. A. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 138-148.
- Cocunubo-Suárez, J. I., Parra-Valencia, J. A., & Otálora-Luna, J. E. (2018). Propuesta para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje con base en estándares de Usabilidad. *TecnoLógicas*, 21(41), 135-147.
- Gómez-Devís, M. B., & Saneleuterio, E. (2020). Los procesos de revisión textual en entornos virtuales de aprendizaje. *Evaluar para aprender en la universidad. Research in Education and Learning Innovation Archives*, 24, 72-88.
- Guaña-Moya, E. J., del Rosario Llumiquinga-Quispe, S., & Ortiz-Remache, K. J. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 21(4), 1-16.
- Guerrero, K. G., Berdugo, N. C., & Rubio, A. M. (2017). Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 10(2), 11-24.



- Jara Conohuilla, R. J. (2021). Estrategias pedagógicas con tecnología en la enseñanza de la escritura académica universitaria: una revisión sistemática. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 15(1).
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informes Científicos Técnicos-UNPA*, 9(1), 1-36.
- Linares Murillo, J. S. (2019). Entorno virtual de aprendizaje centrado en la gamificación para el desarrollo de la competencia literaria.
- Luna de la Luz, V., & González-Flores, P. (2020). Transformaciones en educación médica: innovaciones en la evaluación de los aprendizajes y avances tecnológicos (parte 2). *Investigación en educación médica*, 9(34), 87-99.
- Martín, B. R. (2020). *Docencia colaborativa universitaria: planificar, gestionar y evaluar con entornos virtuales de aprendizaje* (Vol. 22). Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha.
- Miranda Curiel, Y. J., & Rodríguez Roja, P. C. (2021). *Pertinencia de ambientes virtuales de aprendizaje, como estrategia de trabajo autónomo para el fortalecimiento de la lectura crítica* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa).
- Moya, E. J. G., Valencia, J. C., Gualotuña, D. R. T., & Fabara, M. A. P. (2016). El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA. *Revista Publicando*, 3(8), 24-36.
- Olivo-Franco, J. L., & Corrales, J. (2019). De los entornos virtuales de aprendizaje: hacia una nueva praxis en la enseñanza de la matemática. *Revista Andina de Educación*, 3(1), 8-19.
- Pérez-Chaverri, J., & Salas-Soto, M. (2016). Características de la retroalimentación como parte de la estrategia evaluativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales: una perspectiva teórica. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 7(1), 175-204.

Rodríguez Martín, B. (2020). Docencia colaborativa universitaria: planificar, gestionar y evaluar con entornos virtuales de aprendizaje. *Docencia colaborativa universitaria*, 1-115.

Taborda, Y., & López, L. (2020). Pensamiento crítico: una emergencia en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Innova Educación*, 2(1), 60-77.

Vera-Mora, G., Sanz, C. V., Coma-Roselló, T., & Baldassarri, S. (2022). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje gamificados a la luz del concepto de presencia: Revisión sistemática de literatura. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (33), 25-35.

Zapata-Ospina, J. P., Patiño-Lugo, D. F., Vélez, C. M., Campos-Ortiz, S., Madrid-Martínez, P., Pemberthy-Quintero, S., ... & Vélez-Marín, V. M. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura. *Revista colombiana de psiquiatría*, 50(3), 199-213.

Los autores no tienen conflicto de interés que declarar. La investigación fue financiada por el Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac y los autores.

Copyright (2022) © Sigrid Rodríguez Cabrera

Este texto está protegido bajo una licencia

[Creative Commons de Atribución Internacional 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

